

В соответствии с «Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц – получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации» ООО МКК «Касса Восток» публикует минимальный объем информации, предоставляемый получателю финансовой услуги.

## **ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ:**

### **1. Общая информация.**

1.1. Полное наименование микрофинансовой организации (МФО): Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Касса Восток».

1.2. Сокращенное наименование МФО: ООО МКК «Касса Восток».

1.3. Адрес микрофинансовой организации в пределах места ее нахождения: г. Владивосток, ул. Толстого, д. 52/9.

1.4. Адреса обособленных подразделений МФО, режим работы МФО и её обособленных подразделений (пунктов выдачи займов):

г.Владивосток, ул.Мордовцева, д.3, офис 14, режим работы: с 9.00 до 18.00, сб-вс-выходной, телефон - (423) 2660-625.

г.Владивосток, переход «Луговая», 4 этаж, офис 471, режим работы: с 10.00 до 19.00, сб-вс с 10.00 до 17.00, телефон – (423) 2911-960, (423) 2911-969.

г.Артем, Площадь Ленина, д.2, 2 этаж, режим работы: с 10.00 до 18.00, сб-вс с 10.00 до 17.00, телефон (423) 2666-180, (42337) 20-113.

г.Уссурийск, ул.Чичерина, д.62, офис 9, режим работы: с 9.00 до 18.00, сб-вс с 9.00 до 18.00, телефон (4234) 212-215, (4234) 212-909.

г.Спасск-Дальний, ул.Борисова, д.24. офис 14, режим работы: с 9.00 до 18.00, сб-вс с 10.00 до 16.0, телефон (42362) 6-10-10, 8-902-060-05-05.

г.Арсеньев, ул.Жуковского, д.64, офис 14, режим работы с 9.00 до 18.00, сб-вс с 9.00 до 18.00, телефон (42361) 530-43, (42361) 530-44, (42361) 405-70.

г.Находка, Озерный бульвар, д.10, офис 204, режим работы: с 9.00 до 18.00, сб-вс с 9.00 до 18.00, телефон (4236) 692-555, (4236) 799-755.

1.5. Контактный телефон, по которому осуществляется связь с МФО: (423) 2660-625.

1.6. Официальный сайт МФО: [www.kassavl.ru](http://www.kassavl.ru).

1.7. Информация:

- об используемом МФО товарном знаке: отсутствует;

- о факте привлечения МФО к оказанию финансовых услуг третьего лица на основании гражданско-правового договора или доверенности: отсутствует;
- о регистрационном номере записи юридического лица в государственном реестре микрофинансовых организаций: 001503605006822;
- о членстве в саморегулируемой организации (включая информацию о дате приема в члены саморегулируемой организации): член СРО Союз микрофинансовых организаций «Единство» (протокол №19/16 от 03.02.2016г.);
- об исключении из саморегулируемой организации (включая информацию о дате исключения из членов саморегулируемой организации: отсутствует;
- текст Стандарта защиты прав получателей финансовых услуг: размещен в подразделе «Текст Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц – получателей финансовых услуг» и на информационных стендах в помещениях обособленных подразделений микрофинансовой организации.

**2. Информация о финансовых услугах и дополнительных услугах микрофинансовой организации, в том числе, оказываемых за дополнительную плату:** МФО оказывает финансовые услуги потребителям по предоставлению микрозаймов. О данной финансовой услуге можно получить информацию в разделе «Условия займа» (<http://kassavl.ru/terms>)

**3. Информация об установленном в микрофинансовой организации порядке разъяснения условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги, которую получатель финансовой услуги намерен получить, а также о лице, ответственном за предоставление соответствующих разъяснений:**

3.1. Кредитор перед заключением договора потребительского займа представляет лицу, заявившему о желании воспользоваться финансовыми услугами исчерпывающую информацию об условиях договоров. К такой информации, в том числе относятся:

- Общие условия договора потребительского займа,
- Индивидуальные условия договора потребительского займа.
- Порядок предоставления займа.

3.2. Информация предоставляется потребителям финансовой услуги лицом, уполномоченным от имени кредитора заключать договоры потребительского займа (специалист по выдаче займов).

3.3. Указанная информация предоставляется устно, однако по заявлению клиента настоящая информация может быть предоставлена ему письменно путем предоставления копий внутренних документов организации (правила предоставления займов, общие условия договора займа и иные локальные нормативные акты).

Все необходимые документы находятся в разделе «Условия займа» (<http://kassavl.ru/terms>) («Правила предоставления займа», «Требования к заемщикам»), а также в пунктах выдачи займов на всеобщем обозрении.

Консультирование по условиям договоров и иных документов в отношении финансовой услуги осуществляют следующие специалисты по выдаче займов:

Андроненко Елена Сергеевна, Сопикова Светлана Васильевна, Фурманова Екатерина Сергеевна, Чеховская Олеся Николаевна – г.Владивосток;

Миллер Марина Александровна – г.Артем;

Харькина Маргарита Александровна, Лобова Алина Васильевна – г.Уссурийск;

Закревская Наталья Олеговна – г.Спасск-Дальний;  
Ерофеева Екатерина Геннадьевна, Казачук Алена Павловна – г.Арсеньев;  
Кузнецова Вера Александровна – г.Находка.

**4. Информация о рисках, связанных с заключением и исполнением получателем финансовой услуги условий договора об оказании финансовой услуги, и возможных негативных финансовых последствиях при использовании финансовой услуги (выдаче потребительского займа):**

4.1. При несвоевременной оплате займа сумма возврата займа увеличивается в связи со следующими обстоятельствами:

- Увеличивается срок пользования денежными средствами.
- Начисляется в зависимости от индивидуальных условий договоров неустойка за несвоевременное исполнение обязательств.

4.2. В случае принятия решения о судебном урегулировании спора процессуальные издержки возмещаются стороне, требования которой удовлетворены за счет средств ответчика по иску.

**5. Информация о правах получателя финансовой услуги при осуществлении процедуры взыскания просроченной задолженности;**

При осуществлении процедуры взыскания просроченной задолженности Заемщик вправе:

· Взаимодействовать с кредитором способами, предусмотренными соглашениями и (или) иными подписываемыми документами при заключении договора займа.

· Представлять кредитору документы, подтверждающие обстоятельства, повлиявшие на просрочку.

· Направлять заявления кредитору о реструктуризации задолженности, а также об ином способе изменении условий договора.

· Отзывать согласия на осуществления взаимодействия, увеличивающие их частоту в соответствии с Федеральным законом от 03.07.2016 N 230-ФЗ "О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях».

**6. Информация о способах и адресах для направления обращений получателями финансовых услуг, в том числе о возможности направления обращений в саморегулируемую организацию и в Банк России:**

Получатель финансовой услуги вправе обратиться с заявлением, жалобой в МФО, Центральный банк Российской Федерации, Саморегулируемую организацию Союз микрофинансовых организаций «Единство» следующими способами:

- путем направления обращения через официальный сайт Банка России ([www.cbr.ru](http://www.cbr.ru)); на почтовый адрес: 107016, г. Москва, ул. Неглинная, д. 12, Банк России; по факсу Банка России +74956216465, +74956216288 (проверка прохождения факса +74957714830);

- путем направления обращения через официальный сайт СРО «Единство» ([www.sro-mfo.ru](http://www.sro-mfo.ru)); на почтовый адрес: 420066, г.Казань, ул. Чистопольская, 16/15, офис 1, e-mail: [edinstvo@sro-mfo.ru](mailto:edinstvo@sro-mfo.ru).

Все обращения, адресованные Обществу, могут быть переданы Вами или Вашим уполномоченным представителем, действующим на основании доверенности, лично любому специалисту по выдаче займов либо направлены почтой на адрес Головного офиса Общества по адресу: 690091, г. Владивосток, ул. Мордовцева, 3, офис 14, либо направлены на электронную почту Общества ([kassavl@mail.ru](mailto:kassavl@mail.ru))

Обращение должно содержать Ваши ФИО, адрес (почтовый или электронный) для направления ответа на обращение и подпись или подпись Вашего уполномоченного представителя, а также доверенность представителя.

Также рекомендуется включать в обращение:

1) номер договора, заключенного между Вами и Обществом;  
2) изложение существа требований и фактических обстоятельств, на которых основаны заявленные требования, а также доказательства, подтверждающие эти обстоятельства;

3) наименование органа, должности, фамилии, имени и отчества (при наличии) работника Общества, действия (бездействие) которого обжалуются;

4) иные сведения, которые Вы считаете необходимым сообщить;

5) копии документов, подтверждающих изложенные в обращении обстоятельства. В этом случае в обращении приводится перечень прилагаемых к нему документов.

Общество направит Вам ответ в сроки, установленные Базовым стандартом защиты прав и интересов получателей финансовых услуг.

**7. Информация о способах защиты прав получателя финансовой услуги, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного урегулирования спора, в том числе о процедуре медиации (при наличии соответствующего условия в договорах об оказании финансовых услуг).**

Получатель финансовой услуги имеет право:

- погасить задолженность;
- обратиться с заявлением о реструктуризации задолженности;
- получить информацию о размере и структуре текущей задолженности; о сроках, порядке и способах погашения задолженности;
- досрочно вернуть займ;
- получить ответ на претензию по действиям Общества в случае её направления в адрес Общества в форме обращения.

Иные процедуры (в том числе процедура медиации) в рамках досудебного урегулирования спора, не запрещенные законодательством, в случаях согласия обеих сторон (получателя финансовой услуги и Общества) на их реализацию.